

PICNICS IN THE PARK

TERMS AND CONDITIONS

EN

LEGAL MORIARTY AND LEGAL CAPACITY

You maintain that you are of legal age (over the age of 18 or 21 in some jurisdictions) and have the legal capability to purchase the product/service available on the website in accordance with its terms and conditions, which you fully understand.

Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA shall not be liable (under any circumstances) in the event of tickets purchased by a minor, with the said minor or his/her parents or legal representatives being liable, and the latter assuming the costs and consequences that may arise from such contracting. Access to the website is the sole responsibility of the customer.

CONSENT AND ACCEPTANCE

When a client accesses our website with the intent to contract or acquire a specific product or service, they must comply with all instructions and indications included in the contracting process as well as the particular terms and conditions pertaining to each specific product or service, which implies reading and accepting the General and Particular Terms and Conditions.

Upon acceptance of the terms and conditions, the client validates the contract signed with Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA confirming:

- Intended date of the event
- Personal information (telephone number, email address, name and surname)
 - Number of people
 - Payment of the ticket(s)
- And any other particular terms and conditions relating to the Service described in the purchase process.

The customer agrees to confirm the accuracy of the information provided, and any contract in which the customer has provided false information is null and void.

Following the completion of the purchasing process by the client, Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA will send an email acknowledging receipt of the booking request and the issuance of the event ticket. No general or specific terms and conditions communicated by the client shall be incorporated into the Terms and Conditions herein.

INVOICING AND PAYMENT

Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA's management policy is to pre-charge the value of the ticket in accordance with the information below:

- Picnic in The Park – 10 euros per person (except for children under the age of 12 and Quinta do Lago members/residents with the Concierge Card) The price shown refers to access to the park as well as the use of all activities on the grounds. The final price, as well as indirect taxes or other applicable fees or taxes, will be detailed on the proof of purchase.

∞

- Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA and Stripe, Inc. undertake to treat any personal data provided in full compliance with the law. After purchasing the ticket(s), the customer will be directed to a safe and secure page/field where the credit/debit card details will be requested in order to proceed with the payment. The value of the ticket will be deducted immediately after the purchase process is completed. Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA provides the client with a receipt or invoice for the product or service contracted.

It is the responsibility of Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA to inform the client that it has engaged Stripe, Inc. to execute and monitor the processing of the purchase of the product or service provided by Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA.

PURCHASE, CANCELLATION AND REFUND POLICY

Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA is the promoter and administrator of the Picnic in The Park event, and is responsible for the administration, organisation, and logistics of the entire event.

The purchase of tickets can be made through the Quinta do Lago website until 12h00 on the day of the event. After this time, tickets will only be available for purchase at the venue of the event, subject to the venue's availability and capacity.

GENERAL CONDITIONS

Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA, establishes the following general conditions for the management of the event:

- Date(s) of the Event(s):

o July 8th, 15th, 22nd, and 29th 2022

o August 5th, 12th, and 19th 2022

- Time: between 6pm (18:00) and 9pm (21:00)

- Access to the event:

o To gain access to the venue, it is compulsory to present the proof of purchase with the QR code.

o To circulate within the enclosure, it is mandatory to wear the identification bracelet provided at the entrance. The non-use or absence of this wristband will result in expulsion from the enclosure. Any information or inquiries will be responded to within 48 hours via email.

MODIFICATION, CANCELLATION AND REFUND

Sociedade do Golfe da Quinta do Lago SA does not foresee and does not permit any modification after the purchase of the ticket(s), i.e:

- Alteration to the number of people – Adding another ticket to an already finalised purchase is not possible, therefore the client must return to the initial process.

The modification or change of the reservation's name is considered a cancellation by Sociedade do Golfe da Quinta do Lago SA.

According to Sociedade do Golfe da Quinta do Lago SA, any refund of a ticket purchase will be made in the form of a QDL Voucher valid for one year. The refund will be issued only if the client notifies the event manager and organiser at least 24 hours before the event date. No refunds or credits will be given in the event of a no-show.

The terms and conditions of modification, cancellation, and refund of the purchase are presented to the customer during the contracting process and their approval is required.

REGULATIONS AND RULES OF USE

As the event's manager and organizer, Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA defines

the following rules and regulations for use within the grounds:

- No animals are allowed in the entire enclosure of the event.
- There is no tolerance for inappropriate or inappropriate behaviour that may, in any way, jeopardize the safety and well-being of other customers or yourself in the enclosure. If justified, the event manager may request the customer to leave the enclosure. In these circumstances, there will be no refund of any amount paid due to the reasons stated above.
- It is the customer's sole responsibility for the loss of personal belongings in the event enclosure and the surroundings.
- The venue has a takeaway food and drink service. We will not pre-book or pre-order any items on the menu.

Please contact us at events@quintadolago.com for further information or queries.

∞

When you make a reservation, your personal information will be integrated into the Quinta do Lago, SA group database and may be shared between the Quinta do Lago group companies and The Magnolia Hotel.

To learn more about the company's policy on your personal information and how we collect and process the personal information you share with us, please read our Privacy Policy on our website www.quintadolago.com

If you have any questions about this matter, please feel free to contact us any time at:

privacy@quintadolago.com

TERMOS E CONDIÇÕES

PT

MARIORIDADE LEGAL E CAPACIDADE JURÍDICA

O cliente declara que é maior de idade (acima de 18 ou de 21 anos de idade em algumas jurisdições) e que goza da capacidade jurídica necessária para a aquisição do produto/serviço disponibilizado no website de acordo com os seus termos e condições que compreende plenamente.

A Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA não deve (em circunstância alguma) ser responsável no caso de os ingressos serem adquiridos por um menor, sendo responsabilizado o dito menor ou os seus progenitores ou representantes legais, devendo estes assumir os custos e as consequências que possam advir de tal contratação. O acesso ao website é da responsabilidade exclusiva do cliente.

CONSENTIMENTO E ACEITAÇÃO

Após o acesso ao website realizado pelo cliente, com a finalidade de contratação ou aquisição de determinado produto ou serviço, deverá este seguir todas as indicações e instruções incluídas no processo de contratação, cumprindo para o efeito os termos e condições particulares estabelecidos para cada produto ou serviço, implicando a leitura e aceitação de todos os Termos e Condições Gerais e Particulares aplicáveis.

Mediante a aceitação dos termos e condições, o cliente valida o contrato firmado a Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA confirmando:

- Data do evento pretendida
- Informação pessoal (número de telefone, email, nome e apelido)
 - Número de pessoas
 - Pagamento do(s) Ingresso(s)
- E quaisquer outros termos e condições particulares relativos ao Serviço descrito no processo de aquisição.

O(a) cliente compromete-se a confirmar a veracidade das informações prestadas, sendo nulo e sem efeito qualquer contrato em que o(a) cliente tenha prestado informações falsas.

Finalizado o processo de compra pelo cliente, a Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA enviará um email acusando a receção do pedido de reserva e a emissão do bilhete para o evento

Nenhum termo e condição geral ou específico comunicado pelo cliente poderá ser inserido nos Termos e Condições aqui descritos.

PAGAMENTO E FATURAÇÃO

A Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA tem como política de gestão a cobrança prévia do valor do ingresso de acordo com a informação abaixo:

- Picnic in The Park – 10€ por pessoa (exceto crianças com idade inferior a 12 anos e membros/residentes da Quinta do Lago mediante apresentação do Concierge Card)

O valor apresentado refere-se ao acesso ao parque e à utilização de todas as atividades dentro do recinto. No comprovativo de compra é discriminado o valor final bem como os impostos indiretos ou qualquer outra taxa ou imposto aplicável.

∞

A Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA e a Stripe, Inc. obrigam-se a tratar quaisquer dados pessoais disponibilizados com integral cumprimento da lei em vigor.

Após a aquisição do(s) ingresso(s), o cliente terá acesso a uma página/campo seguro e protegido onde será solicitado os dados do cartão de crédito/débito para proceder ao pagamento. O valor do ingresso será debitado de imediato assim que realizar finalizar o processo de aquisição. A Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA disponibiliza recibo ou fatura do produto ou serviço contratado pelo cliente.

Cabe à Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA informar o cliente que contratou a Stripe, Inc. para executar e controlar o processamento da aquisição do produto ou serviço prestados pela Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA.

POLÍTICA DE COMPRA, CANCELAMENTO E REEMBOLSO

A Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA é a promotora e administradora do evento Picnic in The Park, sendo responsável pela administração, organização e logística de todo o evento.

A compra dos ingressos pode ser feita através do website da Quinta do Lago até ao 12h00 da data do evento pretendida. Após esse período, apenas será possível adquirir ingressos no local do evento sujeita à disponibilidade e capacidade do recinto.

CONDIÇÕES GERAIS

A Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA estabelece as seguintes condições gerais na gestão do evento:

- Data(s) do(s) Evento(s)
 - o 8, 15, 22 e 29 de julho 22'
 - o 5, 12 e 19 de agosto 22'
- Horário - entre 18h00 e as 21h00
- Acesso ao Evento
 - o Para acesso ao recinto, é obrigatório a apresentação do comprovativo da compra onde consta o QR code de acesso.
 - o Para circular dentro do recinto é obrigatória a utilização da pulseira de identificação que será entregue na entrada. A não utilização ou a ausência da pulseira da direito a expulsão do recinto.

Qualquer informação enviada via email será respondida no prazo máximo de 48 horas

MODIFICAÇÃO, CANCELAMENTO E REEMBOLSO

A Sociedade do Golfe da Quinta do Lago SA não prevê e não permite fazer modificação após a compra do(s) ingresso(s), ou seja:

- Alteração ao n.º de Pessoas – Se pretender acrescentar mais um ingresso a uma compra já finalizada não será possível, devendo o cliente voltar ao processo inicial.

A modificação ou alteração do nome da reserva é considerado como cancelamento pela Sociedade do Golfe da Quinta do Lago SA.

A Sociedade do Golfe da Quinta do Lago SA informa que o reembolso de qualquer valor referente a uma compra de ingressos será feito através da emissão de QDL Voucher com uma validade para um ano. O reembolso apenas será feito caso o cliente informe a gestora e organizadora do evento até 24 horas antes da data do evento. Em caso de falta de comparência não serão feitos reembolsos ou devolução de valores pagos.

Os termos e condições da modificação, cancelamento e reembolso da compra são apresentados no processo de contratação ao cliente sendo necessária a sua aprovação.

REGULAMENTO E NORMAS DE UTILIZAÇÃO

A Sociedade do Golfe da Quinta do Lago, SA enquanto gestora e organizadora do evento define as seguintes regras e normas aplicadas dentro do recinto:

- Não é permitido animais em todo o recinto do evento

Não são permitidos comportamentos inadequados ou inapropriados durante a permanência no recinto e que, de algum modo, possam colocar em causa a segurança e o bem-estar dos demais clientes ou do próprio. Caso se justifique, a gestora do evento pode convidar o cliente a abandonar o recinto. Nestas situações não será feito reembolso de qualquer valor pago devido às razões mencionadas

É da responsabilidade exclusiva do cliente a perda de bens pessoais no recinto e nas imediações do evento

O recinto dispõe de serviço de comidas e bebidas em regime take away. Não faremos pré-reserva ou pré-encomendas nenhum item constante no menu

Para mais informações ou questões por favor contacte-nos através do e-mail

events@quintadolago.com .

∞

Ao efetuar a sua reserva, as suas informações pessoais serão integradas na base de dados do grupo Quinta do Lago, SA, podendo ser partilhadas entre as empresas que compõem o grupo Quinta do Lago e o The Magnólia Hotel.

Para saber mais, por favor leia a nossa Política de Privacidade de modo a conhecer a política da empresa em relação aos seus dados pessoais, como vamos capturar e tratar a informação pessoal que partilha connosco, no nosso website www.quintadolago.com

Por favor note que a qualquer momento nos pode contactar sobre este assunto:

privacy@quintadolago.com

