



MEDIDAS DE HIGIENE E SEGURANÇA

Em conformidade com os requisitos de higiene e limpeza para a prevenção e controlo do COVID-19 atualizámos os nossos procedimentos diários e a Quinta do Lago orgulha-se de ter recebido o Selo de Aprovação Clean & Safe do Turismo de Portugal e o selo Safe Travels pelo World Travel & Tourism Council.



Pode esperar uma receção calorosa no Guest Services como sempre. No entanto, para a segurança de todos, nós implementámos algumas medidas de higiene e distanciamento social. Estamos a trabalhar arduamente para manter os nossos hóspedes e a equipa do Guest Services seguros e saudáveis, e para o efeito implementámos diversas medidas de higiene e distanciamento social.

Conheça abaixo em detalhe as ações que desenvolvemos:



ANTES DE VOAR

Esteja ciente de que o uso de proteção facial é obrigatório em todos os espaços públicos em Portugal. Isso inclui no aeroporto, lojas, táxis e supermercados. Verifique se todos os que viajam têm pelo menos uma máscara!

FRONT OF HOUSE



TRANSPORTE DE HÓSPEDES

- No transfer para a Quinta do Lago, o motorista usará equipamento de proteção facial;
- O carro/carrinha será limpo e desinfetado a cada serviço;
- Todos os veículos estão instalados com uma barreira de acrílico transparente entre o condutor e os passageiros;



ESCRITÓRIO DO GUEST SERVICES

- Fornecemos instruções de segurança, higiene e outras a todos os hóspedes, de acordo com os agora atualizados procedimentos de segurança;
- Proteções de acrílico foram colocadas na receção;
- Dispensadores de desinfetantes para as mãos estão disponíveis para uso dos hóspedes;
- A nossa equipa usa máscara;
- Toalhetes higienizantes estão disponíveis para os hóspedes limparem os seus telefones ou cartões de crédito;



CHECK IN

- Um membro da equipa irá acompanhá-lo à sua propriedade em viaturas separadas e na chegada, faremos um check-in personalizado e iremos explicar como tudo se opera na propriedade, mas mantendo sempre a distância social;



CHECK-OUT

- Está disponível o método de pagamento contactless no check-out para pagamento de qualquer custo adicional.



SERVIÇO DE LIMPEZA NA PROPRIEDADE

- São usados produtos certificados para desinfetar, limpar e higienizar todas as superfícies, móveis, equipamentos, roupas de cama e toalhas antes e durante a estadia dos hóspedes;
- Utilizamos panos e equipamentos de limpeza diferentes, para cada propriedade, depois de desinfetados;
- A equipa de limpeza usará máscaras e luvas durante a limpeza;
- Solicitamos a cada membro da equipa de limpeza que nos informe diariamente se tem algum sintoma de gripe ou se não estão a sentir-se bem e pedimos que fiquem em casa e se isolem se estiverem em alguma destas situações;
- Os hóspedes devem ficar no espaço exterior enquanto a equipa de limpeza estiver a operar dentro da propriedade;

HEART OF THE HOUSE



FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS

- Estão disponíveis ferramentas e equipamentos adequados para os funcionários, que incluem máscaras, luvas e também ferramentas em vários departamentos que devem minimizar o toque humano;
- Os membros da equipa usam desinfetantes e luvas limpas;
- Os membros da equipa têm instruções para ficarem em casa e se isolarem caso apresentem sintomas de constipação ou gripe;



MEDICINA NO TRABALHO

- Temos equipamentos de EPI adequados para a equipa de segurança (Team 6- Vigiquinta) que estão treinados para manusear e usar equipamentos de EPI descartáveis, caso precisem de evacuar um possível caso suspeito;



FORMAÇÃO DOS COLABORADORES

- L&D realiza ações de sensibilização para funcionários sobre padrões de higiene;
- Os funcionários estão bem informados sobre todos os procedimentos operacionais relacionados com o COVID-19;
- Todas as equipas serão atualizadas regularmente com as últimas diretrizes da Organização Mundial de Saúde e da Direção Geral de Saúde.