

**QUINTA DO LAGO**  
**COMUNICADO OFICIAL EM RESPOSTA AO SURTO COVID-19**  
**19 de Março de 2020**

Entendemos que muitos de vocês se sentirão preocupados com a situação atual do Covid-19 em todo o mundo.

Gostaríamos de lhe garantir que a Quinta do Lago está a monitorizar constantemente as diretrizes de saúde pública fornecidas pelo governo português e pela Organização Mundial da Saúde, de forma a dar uma resposta adequada a esta situação.

Com um coração pesado, mas esperança e otimismo para a nossa comunidade, a Quinta do Lago tomou medidas para manter-nos a todos nós seguros durante este período difícil.

As seguintes ações estão em vigor:

- A Quinta do Lago compromete-se a juntar-se ao esforço coletivo de proteger toda a comunidade. Por esse motivo, o The Campus, juntamente com nossos restaurantes e campos de golfe estão temporariamente fechados.
- O nosso departamento de Guest Service continua dedicado a apoiar os nossos residentes, com entrega ao domicílio de alimentos ou itens essenciais que possa precisar.
- O KOKO e o PURE estão agora a operar unicamente com um serviço de take-away, oferecendo refeições frescas e saudáveis para desfrutar em casa. O Guest Services pode providenciar entrega em domicílio para residentes com mais de 65 anos ou que se sintam vulneráveis. Atualmente, o PURE está aberto diariamente das 08:00 às 17:00 e o KOKO diariamente das 08:00 às 19:30.
- Como sempre, garantimos os mais altos níveis de práticas de saúde e higiene para proteger a nossa equipa e a nossa comunidade.
- As nossas equipas de vendas de todas as unidades de negócio continuarão a apoiar os clientes em relação a reservas já existentes ou a novas solicitações.
- Todos os eventos e atividades planeados no resort até o dia 2 de abril foram cancelados. Os eventos após esta data estão em revisão e quaisquer outros cancelamentos serão anunciados.
- A nossa equipa de segurança, a Team 6 - Vigiquinta, continua a operar e a fornecer vigilância, primeira resposta e segurança ao resort.

- Por fim, o The Magnolia Hotel oferece opções flexíveis de reserva. Esperamos que esta ação ofereça aos nossos hóspedes o melhor suporte no planeamento para o futuro.

Com o evoluir da situação, continuaremos a enviar-lhe informações e a responder adequadamente com novas medidas que venham a ser necessárias.

Agradecemos de forma sincera a todos aqueles que se dedicam a funções de saúde e emergência pelo seu incrível trabalho e dedicação altruísta nesta crise.

Estamos gratos às nossas equipas aqui na Quinta do Lago que se adaptaram rapidamente e estão a trabalhar continuamente para garantir a segurança de todos na nossa comunidade.

Aos nossos residentes, membros e visitantes, obrigado pela vossa compreensão e continuação de apoio durante este período. Enviamos votos para que se mantenham saudáveis e se cuidem. Esperamos ansiosamente poder desfrutar do nosso resort consigo num futuro breve.